**План мероприятий по совершенствованию деятельности ГБУК г. Москвы «Государственный музей истории ГУЛАГа» по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2019 году**

По результатам проведения независимой оценки ГБУК г. Москвы ГБУК г. Москвы «Государственный музей истории ГУЛАГа» (далее – Музей) предполагает проведение ряда мероприятий в 2020 году.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название мероприятия** | **Цель** | **Срок реализации** | **Ответственный** |
| **1** | Проведение четырех сменных выставок в пространстве Музея | Повышение разнообразия экспозиций учреждения культуры. | В течение 2020 года | Заведующая выставочным отделом Редькина А.Е. |
| **2** | Пополнение раздела «Сотрудники Музея» на официальном сайте Музея информацией о руководящем составе учреждения, его структурных подразделениях и филиалах | Повышение открытости информации об учреждении культуры. | Июнь 2020 года | Заместитель директора по развитию Стадинчук А.Д. |
| **3** | Размещение на сайте Музея информации об ограничениях по потребителям услуг | Повышение открытости информации об учреждении культуры. | Март 2020 года | Заместитель директора по развитию Стадинчук А.Д. |
| **4** | Размещение на сайте Музея информации о проведении независимой оценки качества услуг, ее результатах и планах по совершенствованию деятельности  | Повышение открытости информации об учреждении культуры | Март 2020 года | Заместитель директора по развитию Стадинчук А.Д. |
| **5** | Размещение на сайте Музея схем прохода от ближайших станций метро и остановок общественного транспорта | Повышение открытости информации о транспортной и пешеходной доступности учреждения | Июль 2020 года | Заместитель директора по развитию Стадинчук А.Д. |
| **6** | Регулярное своевременное обновление информации о предстоящих мероприятиях на сайте Музея и на страницах в социальных сетях | Улучшение информирования о предстоящих выставках и экспозициях | В течение 2020 года | Заместитель директора по развитию Стадинчук А.Д. |
| **7** | Проведение обучающих семинаров для сотрудников Музея по клиентоориентированности | Повышение уровня доброжелательности, вежливости и компетентности персонала учреждения | В течение 2020 года | Руководитель Образовательного центра Андреев К.А. |
| **8** | Проведение обучающих семинаров с экскурсоводами Музея | Повышение качества проведения экскурсий | В течение 2020 года | Руководитель Образовательного центра Андреев К.А. |